

重要なお知らせ



総務省 北海道地域テレビ受信者支援センター

静内中継局の地上デジタル放送をご覧の皆様へ

受信障害を解消するために、STV（札幌テレビ放送）、HTB（北海道テレビ放送）、UHB（北海道文化放送）の3つのチャンネルを変更します。

チャンネル変更の方法は、3つのチャンネルについて新・旧チャンネルの電波を同時に放送し、受信機が自動で旧チャンネルから新チャンネルへ切り替わるよう、放送の電波に信号を加えて作業を実施していきます。

- ☐ 新チャンネル 7月 2日から（放送開始）
- ☐ 旧チャンネル 8月23日まで（放送終了）

なお、ほとんどの受信機は自動で切り替わりますが、上記3つのチャンネルの映りが悪くなった場合（ブロックノイズなど）は、ご自身で「チャンネル再設定」をお願いいたします。

※ご自身でチャンネル再設定を実施する場合は、**7月17日以降に実施**してください。

7月16日以前に実施すると安定受信できなくなる場合があります。

放送局	STV(札幌テレビ放送)	HTB(北海道テレビ放送)	UHB(北海道文化放送)
リモコン番号	5	6	8
変更チャンネル	31(旧)⇒35(新)	20(旧)⇒39(新)	33(旧)⇒37(新)

※上記3つのチャンネル以外は、変更ありません。また、札幌局、平取局、及び室蘭局受信者も変更ありません。

静内中継局を個別アンテナや、共同受信設備で受信している一部の地デジ受信機はチャンネル再設定が必要となることがあります。

ご自身で再設定出来ない方は、下記のお問い合わせ窓口「**チャンネル変更コールセンター**」へご連絡下さい。（※地デジ対応パソコン、携帯電話（ワンセグ）のチャンネル設定は対象外です。）
デジサポの対策員がお伺いし、**「無償」**で再設定を行います。

なお、依頼が集中した場合は、訪問までにお時間をいただく場合がございます。

対象機器

◎デジタルテレビ



◎地デジチューナー
内蔵録画機器



◎地デジチューナー



＜お問い合わせ窓口＞

「チャンネル変更コールセンター」

国の補助を受けて(社)デジタル放送推進協会(Dpa)の
「総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)」が実施しています。

TEL : **0120-922-303**

※ IP電話などで上記番号につながらない場合は、03-4321-0770 まで

受付時間 : 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～18:00

個人情報取扱について:Dpaは個人情報について法令を順守し、慎重かつ適正に取り扱います。
詳細は、DpaのWebサイトをご参照下さい。(http://www.dpa.or.jp/privacy/)

静内中継局(札幌テレビ放送、北海道テレビ放送、北海道文化放送)

旧チャンネルから新チャンネルへの切替スケジュール(予定)

<チャンネル切り替え方法>

旧チャンネルから新チャンネルへデジタル受信機のチャンネル設定が自動的に切り替わるよう放送の電波を使用して新チャンネルへの自動切替を促します。

予定	①	7月 2日	新チャンネル放送開始
	②	7月16日 ～ 8月22日	自動切り替え期間
	③	8月23日	旧チャンネル放送終了

上記②期間中、旧チャンネルから新チャンネルへの**自動切替を促す信号**を数回送出します

重要!

②の期間にお願いしたいことは

- **テレビを見終わった後は、リモコンで画面を消すようにしてください。**

多くのデジタルテレビは、早朝に放送電波から自動切替信号を取り込み、**自動的に**新チャンネルを**再設定する機能**があります。

<注意> 主電源のスイッチを切る、または電源コンセントを抜いてしまうとこの機能が働かなくなります。

- **テレビの映りが悪くなった場合(ブロックノイズなど)に備えて、「チャンネルの再設定」等の方法を確認しておくことをお勧めします。**

「チャンネルの再設定」等の方法については、ご自分の地デジ受信機の取扱説明書をご覧ください。

デジサポのホームページにも取扱説明書の一部を掲載しています。

(『デジサポ』で検索または、[URL:http://digisuppo.jp/repack/setting/](http://digisuppo.jp/repack/setting/))

7月17日以降は、**テレビが視聴できていても**、チャンネルの再設定を行うことをお勧めします。

- **録画機のチャンネル再設定も、合わせてお願い致します。**

「チャンネルの再設定」を行うと、予約した番組が録画されない場合があります。

録画機の番組録画予約の状況もご確認ください。

共同受信設備でテレビをご覧の場合は……

テレビの映りが悪くなった場合(ブロックノイズなど)には、「**チャンネルの再設定**」が必要な場合があります。

チャンネルの再設定が必要か否かは、共同受信施設の管理者にご確認ください。

わからないことがありましたら、表面の「**チャンネル変更コールセンター**」までお問合せください。